

1.4 POLITICA PER LA QUALITA'

La TECNOMETAL srl ha stabilito che la gestione dell'azienda venga effettuata applicando il sistema di gestione per la Qualità.

Tale sistema si concretizza in azioni organizzative e tecniche applicate a tutta l'azienda, in modo sistematico, pianificato e documentato con le seguenti finalità:

- ottenere la piena soddisfazione del cliente;
- migliorare i risultati gestionali;
- operare competitivamente sul mercato.

Da ciascuna funzione devono essere perseguiti i seguenti obiettivi:

- conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di idoneità all'uso finale del prodotto, sicurezza ed ecologia
- realizzazione di prodotti aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche e dalle procedure interne ed ai requisiti contrattuali
- ottimizzazione Costi-Qualità
- partecipazione attiva, contribuendo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

La TECNOMETAL srl considera vitale assicurare una gestione della qualità efficace, ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti, ove applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

In particolare la Direzione Generale si assume la responsabilità di promuovere e diffondere questo impegno attraverso piani annuali che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, predispongono azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti.

L'organizzazione aziendale per la qualità che, continuamente migliorata, consente di raggiungere gli obiettivi pianificati è codificata nel sistema di gestione per la qualità e documentata dal Manuale della Qualità.

La Direzione Generale della TECNOMETAL s.r.l.