

1 Política da Qualidade

A Direção da *TECNO*PACKAGING definiu suas intenções em relação ao tema Qualidade, levando em consideração a visão de futuro da Empresa, sua vocação e seus valores, definindo assim a sua Política:

A TECNO

PACKAGING – IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA ESTABELECE COMO POLÍTICA DA QUALIDADE, O COMPROMETIMENTO COM OS REQUISITOS ESPECIFICADOS, PROMOVEDO A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NO FORNECIMENTO DE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS, VISANDO A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES, CONFORME DEFINIDO NO SEU OBJETIVO ESTRATÉGICO.[AN1]

1.1.1 Objetivos Organizacionais:

Com base na análise do Contexto da Organização e Política da Qualidade, a Alta Direção da Tecnopackaging - Importação e Exportação Ltda, definiu os seguintes Objetivos Organizacionais, dos quais fazem parte os Objetivos da Qualidade: Estar em contínua evolução e ser o elemento de diferenciação competitiva nos mercados onde a empresa atuar, buscando a liderança e o sucesso empresarial.

1.1.2 Objetivos:

- Implantar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), conforme norma NBR-ISO 9001:2015.
- Aumentar a satisfação dos clientes.
- Atender as especificações e qualidade dos produtos.
- Melhorar o desempenho comercial.

Número	Data da Emissão	Data da Revisão	Página 1 de 3 TKP-PO-02
TKP-PO-02	28/02/2019	14/07/2022	

- Atender a pontualidade na entrega dos produtos.

A Alta Direção assegura que a Política da Qualidade:

▶ É comunicada e entendida por toda a *TECNOPACKAGING* através de reuniões com todos os Colaboradores e/ou do Comitê da Qualidade, orientando-os sobre a importância da Política da Qualidade e o papel de cada um na sua implementação;

▶ Através de divulgação visual por meio de quadros, e-mail e/ou outros meios como forma de manter os Colaboradores em constante contato com os princípios da Política da Qualidade.

▶ É analisada criticamente para manutenção de sua adequação através de análises críticas da Direção;

O foco da *TECNOPACKAGING* está voltado ao Cliente e na obtenção da satisfação deste, buscando entender e atender suas necessidades e expectativas. **Com o objetivo de sempre ofertar serviços alinhados com as necessidades do mercado.**

Quando recebemos um pedido avaliamos em conjunto com os nossos clientes as suas reais necessidades, **ofertando a solução que atenda plenamente as suas expectativas.**

Esta é a forma como trabalhamos e orientamos todos os nossos colaboradores a atender os nossos clientes, ou seja, inserir e garantir os requisitos de nossos clientes em nossos processos.

2 Periodicidade

Devem ser revisados no mínimo a cada dois anos e ou quando houver alterações necessárias detectadas pela alta direção.

Número	Data da Emissão	Data da Revisão	Página 2 de 3 TKP-PO-02
TKP-PO-02	28/02/2019	14/07/2022	



embalagens e estruturas metálicas
TECNOPACKAGING
Uma empresa do Grupo Tecnometal

POLÍTICA ORGANIZACIONAL

POLÍTICA DE QUALIDADE



Número	Data da Emissão	Data da Revisão	Página 3 de 3 TKP-PO-02
TKP-PO-02	28/02/2019	14/07/2022	